



Brücke in die Digitale Welt

fototelefon - einfach mal fragen

Das Werkzeug für die Digitale Welt

Digital-Zebra Beratung in den Berliner Bibliotheken

Ar nicht digital unterwegs ist, hat es schwer, Angebote und Tipps zu finden. Telefon- und Branchenbücher sind abgeschafft. Einfach hingehen und nachfragen ist für viele ältere Menschen möglich.

Fragen zu digitalen, finanziellen, bürokratischen oder gesundheitlichen Themen hilft ein Anruf beim Infotelefon von Seniorennetz. Die MitarbeiterInnen bieten kostenfrei ein offenes Ohr und beantworten Ihre Fragen. Auf Wunsch werden Sie an Pflegende in Ihrer Nachbarschaft vermittelt.



030 / 544 533 0 533

montags bis freitags von 9 bis 16 Uhr
und samstags von 9 bis 13 Uhr

Beratung in den Berliner Bibliotheken

Viele Dinge lassen sich heute nur noch mit dem Computer oder dem Handy erledigen. Manchmal braucht der Mensch hier einfach Unterstützung. Da hilft die Beratungsstelle Digital-Zebra, die es jetzt in vielen Berliner Öffentlichen Bibliotheken gibt.

Die Beratung ist kostenlos und kann ohne Termin genutzt werden. Das Drucken und Scannen von wichtigen Dokumenten, die der Daseinsfürsorge dienen, ist kostenlos.

Für die persönliche Beratung brauchen Sie keinen Bibliotheksausweis und auch auf Diskretion wird geachtet.



www.digital-zebra.berlin

Hier finden Sie die teilnehmenden Bibliotheken und Service-Zeiten oder Sie fragen am Infotelefon unter 030 / 544 533 0 533 nach

Die digitale Karte zu Freizeitangeboten in Berlin

Seniorennetz Berlin

Sie suchen Angebote in Ihrer Nähe? Auf der Internet-Seite www.seniorennetz.berlin finden Sie eine große Auswahl an Aktivitäten, insbesondere aus den Bereichen Freizeit, Kultur und Bildung. Im Vordergrund stehen Kurse und Lernmöglichkeiten, um den Umgang mit digitalen Geräten und dem Internet zu lernen.
Egal, ob regelmäßige oder einmalige Angebote, sie sind kostenlos oder sehr günstig. Außerdem finden Sie im Seniorennetz Berlin auch wichtige Informationen, z. B. von der Polizei Berlin oder wichtige Notfallnummern.



www.seniorennetz.berlin

Bei Fragen zum Seniorennetz Berlin: 030 253 89 210
Bei der Suche nach geeigneten Angeboten unterstützen Sie das Infotelefon und das Digital-Zebra

- Wo kann ich den Umgang mit einem Tablet/Smartphone lernen?
- Wo gibt es in meiner Gegend einen Yoga- oder Gymnastikkurs?
- Wo kann ich mein Englisch verbessern, aber ohne lange Anfahrt?
- Welche Veranstaltung könnte ich heute besuchen?
- Wie erstelle ich ein PDF?
- Wie vereinbare ich online einen Arzttermin?
- Mein Klingelton vom Handy nervt. Wo kann man ihn ändern?
- Wo finde ich die nächste kostenlose Beratungssstelle?
- Wo finde ich Unterstützung im Alltag, z. B. einen Besuchsdienst?

- Wie buche ich einen Termin beim Bürgeramt?
- Die Konzertkasse um die Ecke gibt es nicht mehr, wie komme ich an Tickets für Theater?
- Wie vereinbare ich online einen Arzttermin?
- Mein Klingelton vom Handy nervt. Wo kann man ihn ändern?
- Und für viele weitere digitale Fragen und Probleme?

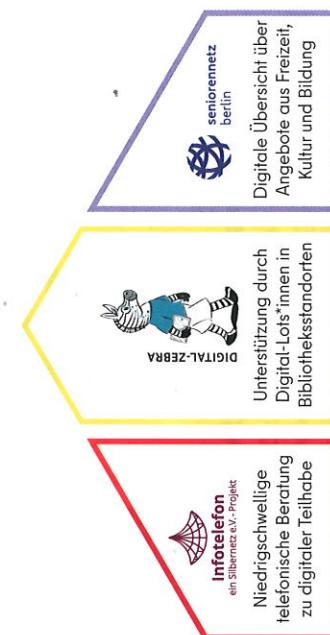
- Wie bekomme ich eine Haushaltshilfe?
- Ich habe ein Smartphone geschenkt bekommen, was nun?
- Was Geld für Eintritt und Café fehlt.
- Gibt es günstige Veranstaltungen in meiner Nähe?
- Weiß, mein Personalausweis ist abgelaufen.
- Wer hilft mir, einen neuen zu beantragen?

Berlin ist Vorreiter!

Die gemeinsame Strategie

Mit der GD:B-Kooperationsmaßnahme »Berlin – eine Smart-City für und von Seniorinnen und Senioren« hat Berlin als erstes Bundesland die Bedürfnisse der Älteren in der Digitalstrategie berücksichtigt. Gemeinsam bieten das Infotelefon, Seniorennetz Berlin und Digital-Zebra niedrigschwellige Unterstützung für Ältere.

Damit digitale Teilhabe keine Frage von Alter, Technik oder Geldbeutel ist.



Das »Infotelefon« ist ein Projekt von:



gefördert durch:



Der Regierende Bürgermeister
von Berlin
Senatskanzlei

Das »Digital-Zebra« ist ein Projekt des:



gefördert durch:



Senatsverwaltung
für Stadtentwicklung,
Bauen und Wohnen

Das »Seniorennetz Berlin« ist ein Projekt der:



gefördert durch:



Senatsverwaltung
für Wissenschaft,
Gesundheit und Pflege

und ist eine Kooperationsmaßnahme von:



Ohne Smartphone, Laptop und PC unterwegs und trotzdem mit drin?

Berlin – eine Smart-City für und von Seniorinnen und Senioren

Infotelefon * Seniorennetz Berlin * Digital-Zebra

